

АГРЕССИВНЫЙ ЧЕЛОВЕК В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Что делать?

1 ОЦЕНИТЕ СИТУАЦИЮ

Признаки опасности: громкая речь, угрозы, странное поведение, наличие предметов, которые могут быть использованы как оружие.

2 ПОСТАРАЙТЕСЬ ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТА

Не спорьте, не провоцируйте, не пытайтесь успокоить, при возможности покиньте зону опасности.

3 НАЖМИТЕ ТРЕВОЖНУЮ КНОПКУ ИЛИ СООБЩИТЕ ОХРАНЕ

Немедленно сообщите охране или администрации ваше местоположение, что происходит, сколько человек рядом. Или позвоните в 112.

4 ОБЕСПЕЧЬТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

Быстро и спокойно выведите учеников из помещения в безопасную зону. Если выйти невозможно, то закройте дверь на ключ, заблокируйте мебелью. Уведите детей от окон и дверей, усадите на пол.

5 НЕ ПРИБЛИЖАЙТЕСЬ К АГРЕССОРУ

Держите дистанцию минимум три метра. Не поворачивайтесь спиной. Не пытайтесь обезоружить или остановить физически. Не загромождайте пути отступления.

6 ГОВОРИТЕ СПОКОЙНО И УВЕРЕННО

Используйте ровный, негромкий тон. Не обвиняйте, не давите оценок. Дайте выговориться, покажите, что слушаете. Если есть требования, то выполняйте (ваша жизнь важнее).

7 ДОЖДИТЕСЬ ПРИБЫТИЯ ПОМОЩИ

Не покидайте укрытие до сигнала от полиции или охраны. Фиксируйте детали (внешность, слова, действия агрессора). При необходимости обеспечьте психологическую поддержку нуждающимся. По прибытии правоохранительных органов передайте значимую информацию.

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА — ЭТО СПАСТИ ЖИЗНЬ ЛЮДЕЙ!

НЕ НУЖНО ВСТУПАТЬ В КОНФЛИКТ С АГРЕССОРОМ И ПЫТАТЬСЯ ЕГО ОБЕЗВРЕДИТЬ.

**ПРИ НАЛИЧИИ ОРУЖИЯ
ИЛИ ПРЯМОЙ УГРОЗЫ
ЖИЗНИ СРАЗУ ЗВОНИТЕ**

112